

VOOR MANTELZORGERS VAN WZH HOGE VELD



VOORWOORD

Zoals te lezen in deze nieuwsbrief liggen er drukke maanden achter ons waarin hard gewerkt is door alle disciplines in ons huis. De zorgmedewerkers die dagelijks onze bewoners helpen en verzorgen waar mogelijk, de huiskamerbegeleiders die altijd hun uiterste best doen om te zorgen voor gezelligheid, een lekker kopje koffie met een koekje en een lekkere maaltijd, de activiteitenbegeleider die zich voor de volle 100% inzet om de bewoners een gezellige middag te bezorgen met allerlei activiteiten en de gewilde busuitjes en laten we de facilitaire tak niet vergeten die druk bezig zijn met het organiseren van de jaarlijks terugkerende Parade.

Supertrots zijn we op iedereen en ook dat wordt jaarlijks gevierd op 'de dag van de verpleging' op vrijdag 12 mei. We hebben weer iets leuks voor hen in petto.

Verder wil ik u mededelen dat ik aan het eind van de maand mei met zwangerschapsverlof ga. Uiteraard wordt er gezorgd voor goede waarneming.

Ik wens u alvast een mooie zomer toe en zie u graag weer in het najaar!

Suzanne Koot
Locatiemanager

UITSTEL AVONDMAALTIJD GRAND CAFE EN VERBOUWING BEGANE GROND

Zoals bekend ligt er een plan om 4 avonden per week een avond maaltijd aan te bieden voor bewoners van de garant woningen en bewoners 1e etage met een naaste. Het was de bedoeling om dit op 1 januari 2023 op te starten.

Doordat de gehele begane grond wordt gerenoveerd is besloten om de avondmaaltijd uit te stellen tot na de verbouwing.





NIEUWS VANUIT WELZIJN ...

Busuitjes:

Het waren weer 2 gezellig drukke maanden met diverse leuke activiteiten. Maandag 6 maart was het cluster Jalan Batavia/Zonnestraat aan de beurt voor het busuitje. Dit keer zijn wij naar Hoek van Holland gereden en met uitzicht op de waterweg hebben wij een lekker garnalenkroketje gegeten.

Maandag 3 april was het de beurt aan het cluster Herenstraat en Kerkstraat. Dit maal een rondje Kijkduin. Stiekum over een hobbelig weggetje zodat wij een mooi uitzicht hadden op het strand, en onderweg nog wilde schapen gespot. En daarna warme chocolademelk gedronken met uitzicht op het water van Madestein. De mensen genoten zichtbaar.

Standaard activiteiten:

Uiteraard waren ook de standaard activiteiten weer aanwezig, zoals 1 keer per week bewegen, zanggroepje, knuffelhondjes, de dinsdagmiddagwandelingen bij mooi weer, kerkdienst, het kinderdagverblijf kwam op bezoek, kooroptredens en de surinaamse ochtenden. Gezellige activiteiten op de huiskamers, deze worden dagelijks aangeboden door het personeel van de afdeling. Gezellig onder elkaar knutselen, liedjes zingen, sjoelen enz enz.

De maandelijkse activiteiten:

De 2^e woensdag van de maand is er genoten van de bingo.
De laatste woensdag van de maand dansmiddag.

Nationale Pannekoekendag:

Op 17 maart was het Nationale Pannekoekendag. Op deze dag hebben we een restaurantje nagebootst op het pleintje bij Jalan Batavia. Elk cluster is met de bewoners gezellig pannenkoeken komen eten die dag. Deze zijn gebakken en geserveerd door vrijwilligers en leden van de cliëntenraad. Het was een geweldige dag, waar de bewoners van hebben genoten.

En verder ...

Er zijn door de bewoners paasstukjes gemaakt, dit was een enorm succes. Hopelijk kunnen wij dit vaker doen.

Op dinsdag 2 april kwamen er 3 jongens van het Stanislas College, zij deden een maatschappelijke opdracht vanuit school en hadden Hoge Veld uitgekozen om een bingo te organiseren, zij hadden gezorgd voor wat lekkers en leuke prijsjes.

Op 21 april kwamen de dames die ook bij NL doet waren van de Nationale Loterij heerlijke tompoezen brengen.

Op dinsdag 18 april hadden wij bezoek van 2 konijnen en een kip. Met de konijnen kon geknuffeld worden, de bewoners vonden het geweldig en genoten zichtbaar. Kinderen en dieren maken de bewoners erg blij. De kip heeft aan het eind van de dag als bedankje nog een ei gelegd. Ook was er op 24 april een optreden van zanger Peter die een gezellige middag met muziek heeft verzorgd voor onze bewoners. Het was

gezellig en er werd uiteraard gedanst.

Op 28 april kwam koor Momento een mooi optreden verzorgen in de centrale hal. Dit was weer enorm genieten voor iedereen.

WAARDERING ZORGKAART NEDERLAND

Onderstaand een mooie waardering voor Hoge Veld met een gemiddeld cijfer van 8,8.



Vriendelijke woonomgeving. De ontvangst in de hal is ruim en vriendelijk. Aansluitend is het restaurant waar de koffie klaarstaat en de hele dag van alles te eten en te drinken is te bestellen. Bewoners gaan hier met hun bezoek gezellig wat drinken. Ook vinden daar gezamenlijke activiteiten plaats. Met de (afgesloten) lift of trap kan men naar de diverse woongroepen met een keurige eigen woonkamer met keuken, waar 's avonds gekookt wordt. De ruime kamers hebben een keurige ruime badkamer. In de ruime gang vinden ook gezellige samenkomsten met de bewoners en verzorgers plaats, zoals een vrijmibo, de interactieve tafel, bewegen voor ouderen en bijv. Paaslunch met familie. De verzorgers zijn enorm betrokken bij het wel en wee van de bewoners en hun familie. Dat maak je wel eens anders mee. Als familie merk ik dat enorm! Natuurlijk zal het eens niet helemaal goed gaan, maar de wil is overduidelijk hier aanwezig! De omgeving van WZH Hoge Veld is nieuwbouw met een winkelcentrum vlakbij.



DE PARADE KOMT ER WEER AAN!!

Save the date

Zaterdag 20 mei komt de WZH Parade langs op WZH Hoge Veld

De Parade is een jaarlijks terugkerend evenement van WZH. Dit spetterende feest brengt optredens van bekende artiesten, waaronder Brigitte Nijman en Tony Neef.

Het thema van dit jaar is musical, wat betekent dat de optredens en activiteiten gericht zijn op de kleurrijke wereld van Broadway en West End.

Het evenement biedt niet alleen entertainment, maar ook lekkere

hapjes en drankjes. De sfeer is levendig en feestelijk, met vrolijke muziek en kleurrijke decoraties.

Wij zien u graag op 20 mei op de WZH Parade! Graag wel vooraf aanmelden.

NIEUWS UIT DE CLIENTENRAAD

Beste Lezers,



Als lid van de cliëntenraad wil ik opkomen voor de belangen van de bewoners van

Hoge Veld zodat hun stem gehoord wordt.

Helaas is het voor een aantal inwoners onmogelijk om dat zelf te doen.

Mijn moeder Irma van der Koelen kan dat niet meer.

Zij leeft in haar eigen wereldje en vecht daar tegen windmolens

Wij van de cliëntenraad hadden gezellige en interessante bijeenkomsten

waar we over de veiligheid van de bewoners spraken en over de

kwaliteit van de maaltijden.

We voerden gesprekken over het belang van de

mantelzorgbijeenkomsten en of er wel voldoende gebruik gemaakt

werd van de klachten en complimentenformulieren (te vinden in de lift).

Laat ik meteen van deze gelegenheid gebruik maken om te zeggen dat het grootste deel van de berichten positief zijn over de verzorgers en het werk dat zij verrichten.

Uiteraard kan de cliëntenraad zich hierin vinden en wij hebben dan ook 'chocozoenen' aan hen uitgedeeld als bedankje voor hun inzet en toewijding.

Ook de bewoners hebben we in het zonnetje gezet door ze op pannenkoekendag in ons 'pop-up pannenkoekenrestaurant' te verwennen met zelfgebakken pannenkoeken met stroop, jam of suiker, hier werd zichtbaar van genoten.

En onlangs hebben we kennis gemaakt met onze nieuwe 'Teamleider Facilitaire Zaken' Max van Meekeren.

Een man vol energie en goede ideeën die zijn taak uitstekend zal vervullen.

Gelukkig zijn ook de daktuinen nu extra beveiligd en dat betekent dat bij mooi weer de bewoners daar weer veilig gebruik van kunnen maken.

De afgelopen periode heb ik samen met mijn moeder tijdens allerlei evenementen gezongen, gedanst, gelachen en andere mooie momenten beleefd.

Daar ben ik, en mijn moeder, Hoge Veld heel dankbaar voor. Want dat is waar we het voor doen, om de bewoners van Hoge Veld, in deze fase van hun leven de hulp, vreugde en liefde te geven die ze verdienen.

Met vriendelijke groet,

Fritz van der Koelen.



VERSLAG VAN HET KLANTPANEL 4 MEI 2023

Voor het klantpanel hebben medewerkers en 1e contactpersonen zich aangemeld. In 2 groepen is gediscussieerd over 4 stellingen:

Stelling 1:

Cliëntportaal is een aanvulling op het contact tussen de zorgmedewerker en 1^{ste} contactpersoon als communicatiemiddel, vooral de chatfunctie zorgt er voor dat er snel gereageerd wordt op eventuele vragen.

In beide groepen zijn er mantelzorgers die niet weten hoe de chatfunctie van het cliëntportaal werkt. Degene die het wel gebruiken ervaren dit als positief, ondanks dat er niet altijd gelijk gereageerd wordt. Binnen 3 dagen zou een reactie wenselijk zijn. Gebruikers willen bij het overgaan naar een nieuw systeem graag de chatfunctie behouden. Het cliëntportaal is wel bekend bij de deelnemers, maar het portaal wordt niet door iedereen gewaardeerd, vooral steeds wisselen van wachtwoord wordt als negatief ervaren. De verslaglegging is vooral in het weekend summier en soms wordt er gerapporteerd en dan weet degene niet de achtergrond van desbetreffende cliënt. Deelname aan activiteiten wordt gemist. Overige informatie wordt goed ontvangen via de mail en is voldoende.

Stelling 2:

Intimiteit en seksualiteit is de gewoonste zaak van de wereld en de zorg moet van alle bewoners weten of zij een knuffel prettig vinden of niet.

Mantelzorgers vinden het in beide groepen belangrijk dat verpleging op de hoogte is van de wensen en behoeften op dit gebied. Stel de vraag tijdens de intake, afhankelijk van de stemming. Of aandacht geven bij een huisbezoek. Bij opname wordt dit gevraagd. Het is voor mantelzorgers geen probleem om voor de naaste de vraag over seksualiteit en intimiteit te beantwoorden. Aandacht voor veiligheid en geborgenheid is héél belangrijk.

Stelling 3:

Het activiteitenaanbod van Hoge Veld is voor mij helder en sluit aan bij de behoefte van mijn naaste.

Er worden voldoende activiteiten georganiseerd, deze worden wel aangeboden. Het is voor iedereen duidelijk. Maar niet voor iedereen sluit dit aan bij de behoeften van de bewoner, dit is per persoon verschillend. Hoewel er wel veel aandacht is voor persoonsgerichte zorg. Vrijwilligers ontbreken bij de inzet, in beide groepen was dit een punt van aandacht. De tip werd gegeven om hierover meer te rapporteren, zodat familie met hun naaste daarover in gesprek kan.

Stelling 4:

Welke mogelijkheden kunnen er binnen Hoge Veld zijn in het kader van, groen gezond en gelukkig.

Deze stelling is in groep 2 niet besproken in verband met tijdgebrek. In groep 1 is het wel aan de orde gekomen. Waarbij

incontinentiemateriaal als een vervuiler wordt benoemd. Terug naar het verleden is geen optie. Meer innovatieve opties inzetten op alle gebieden, zoals zorgrobots. Verder meer zorgpersoneel door:

- Jongere doelgroep enthousiasmeren
- Goede salarissen
- Verminderen en versimpelen van de administratie
- Regels versoepelen
- Gratis kinderopvang
- Langere diensten aanbieden

WZH Hoge Veld

A: Laan van Wateringse Veld 222, 2548 CG

Den Haag

T: 070-7562800 F: 070-7562801

E: hogeveld@wzh.nl

W: wzh.nl/hogeveld

Heeft u tips, een mooi verhaal of leuk nieuws voor de nieuwsbrief? Wij horen het graag van u! Stuur een e-mail met uw bijdrage naar communicatie@wzh.nl.

Waardeer onze zorg op:

Zorgkaart Nederland >

wzh.nl | Reageren | Aanmelden | Afmelden